

## Votre courtier

VETOPTIM SA  
39 avenue Gambetta  
75020 Paris

Tel : 01 77 66 40 89  
E-mail : [contact@vetoptim.com](mailto:contact@vetoptim.com)

N° Orias : 18002816  
Site ORIAS [www.orias.fr](http://www.orias.fr)  
Code : 0595

# RECUEIL DU CONSENTEMENT RELATIF AU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après RGPD), nous vous informons que les données à caractère personnel recueillies feront l'objet d'un traitement automatisé par Vetoptim Assurances, responsable de traitement.

Sont nécessaires à la conclusion du contrat d'assurance et au respect des obligations légales, les traitements de vos données à caractère personnel ayant pour finalité :

- la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance,
- l'élaboration des statistiques et études actuarielles,
- l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur (lutte contre la fraude, collecte des données d'infractions, consultation du Registre Nationale d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP), lutte anti-blanchiment).

Par ailleurs, ces données pourront également avoir pour finalité :

- les opérations relatives à la gestion des clients et à la prospection commerciale,
- l'élaboration de statistiques commerciales,
- la cession, la location ou l'échange de données relatives à l'identification des clients ou prospects pour améliorer le service au client en proposant des produits ou services permettant de réduire la sinistralité ou d'offrir un contrat ou une prestation complémentaire.

## Votre espace client

### Identifiant Internet

Identifiez-vous sur [vetoptim.com](http://vetoptim.com) pour découvrir nos services en ligne :  
gestion de comptes et contrats, déclaration d'un sinistre, et suivi du traitement de vos dossiers, demande d'attestation.

Ultérieurement, vos données à caractère personnel pourront avoir pour finalité la réalisation d'enquêtes qualité afin d'évaluer la qualité des services et prestations offertes par VETOPTIM ASSURANCE.

De manière pertinente et proportionnée au regard des finalités précitées de traitement en matière de passation, gestion et exécution des contrats réalisés par VETOPTIM ASSURANCE, les données objet d'un traitement sont relatives à votre identification, à votre situation familiale, économique, patrimoniale et financière, y compris le Numéro d'Inscription au Répertoire (NIR) dans le respect des dispositions légales. A ces données, s'ajoutent les données nécessaires à l'appréciation du risque et relatives à la détermination ou l'évaluation des préjudices y compris les données de santé.

Dans le cadre de la collecte des données d'infractions, sont traitées les données sur les circonstances de l'infraction et les données postérieures à la constatation de l'infraction.

Les données faisant l'objet d'un traitement sont relatives aux habitudes de vie en lien avec la relation commerciale, au suivi de la relation commerciale, à la localisation et la connexion, à la sélection des personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de promotion, ainsi que les données relatives aux contributions des personnes.

Dans le strict cadre des finalités énoncées, les destinataires de ces données sont VETOPTIM ASSURANCE dûment habilités, ses prestataires, partenaires, sous-traitants, réassureurs, s'il y a lieu les organismes d'assurance ou les organismes sociaux des personnes impliquées, les intermédiaires d'assurance, ainsi que les personnes intéressées au contrat et les personnes habilitées au titre des tiers autorisés.

En dehors des cas énoncés ci-dessus et s'agissant de ces données, VETOPTIM ASSURANCE s'engage à ne pas les vendre, les louer, les céder ou donner leur accès à des tiers sans consentement préalable du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Les destinataires des données peuvent éventuellement se situer en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, le transfert est limité aux pays listés par la Commission Européenne comme protégeant suffisamment les données ou aux destinataires respectant les clauses contractuelles type proposées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les durées de conservation de ces données correspondent à la durée de mise en œuvre des finalités énoncées et doivent en outre permettre de respecter les délais de prescription qui résultent, notamment, des articles L. 114-1 et suivants du Code des assurances et des articles 2224 à 2227 du Code civil.

Conformément au RGPD, vous disposez du droit de prendre connaissance des informations dont nous disposons vous concernant et le cas échéant de demander une rectification ou d'exercer votre droit d'opposition pour motif légitime. Vous disposez également du droit à l'effacement ou à la limitation du traitement de vos données notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données notamment dans le cadre d'une prospection commerciale. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement des données pour lesquels votre consentement explicite a été demandé, retrait pouvant empêcher l'exécution de votre contrat sans pour autant constituer une cause de résiliation. Enfin, vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies par vous sous un format structuré.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ces droits en contactant :

VETOPTIM ASSURANCE  
Service Conformité - DPO  
39 avenue Gambetta  
75020 PARIS  
rgpd@vetooptim.com

Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas/plus recevoir des messages promotionnels et invitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux, vous avez la possibilité d'indiquer votre choix lors de la souscription de votre contrat, de modifier votre choix en contactant VETOPTIM ASSURANCE dans les conditions évoquées ci-avant ou en utilisant les liens de désinscription prévus dans les messages. Ce droit vaut également pour les personnes dont les données (notamment leur identité et leurs coordonnées) auraient été transmises, avec leur autorisation, à VETOPTIM ASSURANCE par des tiers, à des fins de prospection commerciale.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez consulter vos droits sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ou la contacter.

De plus, des informations détaillées sur les traitements des données à caractère personnel sont disponibles sur notre site [www.vetooptim.com](http://www.vetooptim.com)

SAS de courtage d'assurance au capital social de 100 000 €. RCS PARIS 838 509 578 Code NAF : 6622Z - Registre des intermédiaires d'assurance n° 18002816 - Site ORIAS : [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR, 61, rue Taitbout 75436 Paris cedex 09 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr) - Garantie financière et assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L512-7 et L 512-6 du Code des assurances. Pour le placement de vos risques, VETOPTIM Assurance sélectionne les compagnies les plus compétitives. Pour contacter notre service réclamation, rendez-vous sur notre site/rubrique réclamation ou par courrier à l'adresse suivante : VETOPTIM assurance - Service réclamation, 39 avenue Gambetta 75020 Paris.

