# POLITIQUE RGPD VETOPTIM

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, et à la Loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vetoptim assurance vous informe que vos informations personnelles font l'objet d'un traitement informatisé

## IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable des traitements des données des utilisateurs collectées via le SITE est « VETOPTIM ASSURANCE », société par actions simplifiée au capital de 108 750€ €, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 838 509 578 depuis le 10 mars 2018, dont le siège social est 215 ZA de la bayette 83220 LE PRADET, France (ci-après dénommés « NOUS » (Cf. mention légales).

C'est donc nous qui collectons vos données et qui sommes le responsable de traitement mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation du SITE.

## FORMALITÉS & RESPECT DES NORMES ÉDICTÉES PAR LA CNIL

L'ensemble des traitements que nous mettons en œuvre est accessible sur une liste tenue par notre responsable RGPD que vous pouvez consulter sur simple demande à RGDP@VETOPTIM.COM

## COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

- Lors de votre visite et de votre navigation sur notre SITE,
- Lors de votre utilisation de fonctionnalités et/ou de services proposés sur le SITE,
- Via les différents formulaires de demandes de devis ou de souscription à des contrats d'assurance que vous remplissez sur notre SITE,
- Lors de la création et de la gestion de votre espace personnel

Quel que soit le mode de collecte, nous nous engageons à vous informer des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à votre égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données.

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi Informatique et Libertés, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.



**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.

Les données que nous sommes susceptibles de collecter pour la réalisation des finalités décrites dans l'article ci-après de la présente politique de confidentialité concernent :

- Toutes les données d'identification collectées via nos formulaires d'assurance (civilité, nom, prénoms, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, date de naissance, nationalité, langue, profession, situation familiale, le cas échéant copie de la carte d'identité, copie de titre d'identité aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale…),
- Des données relatives à la gestion et à la sécurisation de votre espace personnel (identifiants, mots de passe),
- Des données relatives au suivi de la relation commerciale : numéro de client, numéro de contrat, factures, demandes d'information, historique des échanges avec nos services
- Des données de connexion (adresses IP, logs de connexion),
- Des données relatives à l'organisation de jeux concours, de loteries et de toute opération promotionnelle via notre SITE, telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts,
- Des données relatives aux moyens de paiement en cas d'abonnement souscrit sur le SITE (RIB, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire),
- Les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois la transaction réalisée, c'est-à-dire dès le paiement effectif de la commande,
- Des données relatives à la souscription d'un contrat en ligne et au contrat en découlant,
- Vos permis de conduire et cartes grises pour les contrats d'assurance auto et deux-roues,
- Des données relatives à vos antécédents de conducteur (Bonus/malus, existence de sinistres, de suspension ou annulation de permis de conduire, de condamnation en relation avec la conduite d'un véhicule, de résiliation d'une assurance pour conduite sous l'emprise d'un état alcoolique ou sous stupéfiant…),
- Des données relatives à de sinistres ou à l'existence d'hypothèques sur les biens immobiliers à assurer,
- Des données relatives à vos besoins en matière de soins dentaires, optique et appareillage auditif et hospitalisation,
- Des données relatives au règlement des factures : modalités de règlement, remises consenties, reçus, impayés, …

## FINALITÉS DES TRAITEMENTS

- Lors de votre visite et de votre navigation sur notre SITE,
- Lors de votre utilisation de fonctionnalités et/ou de services proposés sur le SITE,
- Via les différents formulaires de demandes de devis ou de souscription à des contrats d'assurance que vous remplissez sur notre SITE,
- Lors de la création et de la gestion de votre espace personnel

Quel que soit le mode de collecte, nous nous engageons à vous informer des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à votre égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données.



**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi Informatique et Libertés, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Les données que nous sommes susceptibles de collecter pour la réalisation des finalités décrites dans l'article ci-après de la présente politique de confidentialité concernent :

- Toutes les données d'identification collectées via nos formulaires d'assurance (civilité, nom, prénoms, coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, date de naissance, nationalité, langue, profession, situation familiale, le cas échéant copie de la carte d'identité, copie de titre d'identité aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale…),
- Des données relatives à la gestion et à la sécurisation de votre espace personnel (identifiants, mots de passe),
- Des données relatives au suivi de la relation commerciale : numéro de client, numéro de contrat, factures, demandes d'information, historique des échanges avec nos services
- Des données de connexion (adresses IP, logs de connexion),
- Des données relatives à l'organisation de jeux concours, de loteries et de toute opération promotionnelle via notre SITE, telles que la date de participation, les réponses apportées aux jeux concours et la nature des lots offerts,
- Des données relatives aux moyens de paiement en cas d'abonnement souscrit sur le SITE (RIB, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire),
- Les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois la transaction réalisée, c'est-à-dire dès le paiement effectif de la commande,
- Des données relatives à la souscription d'un contrat en ligne et au contrat en découlant,
- Vos permis de conduire et cartes grises pour les contrats d'assurance auto et deux-roues,
- Des données relatives à vos antécédents de conducteur (Bonus/malus, existence de sinistres, de suspension ou annulation de permis de conduire, de condamnation en relation avec la conduite d'un véhicule, de résiliation d'une assurance pour conduite sous l'emprise d'un état alcoolique ou sous stupéfiant…),
- Des données relatives à de sinistres ou à l'existence d'hypothèques sur les biens immobiliers à assurer,
- Des données relatives à vos besoins en matière de soins dentaires, optique et appareillage auditif et hospitalisation,
- Des données relatives au règlement des factures : modalités de règlement, remises consenties, reçus, impayés, …

## DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les destinataires de vos données personnelles sont nos collaborateurs, les sociétés d'assurances partenaires, nos partenaires, apporteurs d'affaires, toute autre personne intervenant au contrat ou dans la gestion d'un sinistre en France, et tout organisme professionnel habilité à centraliser les données issues des contrats d'assurance.

En cas de transfert hors de l'Union Européenne des données personnelles collectées et traitées, des garanties sont prises par VETOPTIM pour assurer un bon niveau de protection



**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.

de ces données.

## VOS DROITS

Il est rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet du traitement que nous mettons en œuvre.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse dédiée RGDP@VETOPTIM.COM ou par courrier papier à l'adresse : VETOPTIM ASSURANCE, 215 ZA de la bayette 83220 LE PRADET, France, en justifiant de votre identité et d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi.
En cas de communication de copie de pièce d'identité pour justifier de votre identité, nous la conserverons un (1) an ou trois (3) lorsque cette communication est effectuée dans le cadre de l'exercice d'un droit d'opposition.

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous respectons la loi Informatique et libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

A ce titre, nous prenons les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non **autorisés** y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).
Parmi toutes ces mesures, nous utilisons la solution de paiement sécurisé LCL qui crypte vos données bancaires afin de vous garantir un paiement 100% sécurisé.

## CHARTE DE GESTION DES COOKIES

La présente Charte de gestion des Cookies s'adresse aux utilisateurs (visiteurs, prospects et clients) du site internet WWW.VETOPTIM.COM (ci-après le « SITE »), à savoir, toute personne qui accède et navigue sur le SITE. En naviguant sur le SITE, vous consentez à ce que les cookies tels que décrits ci-dessous puissent être placés sur votre terminal conformément à la présente Charte de gestion des Cookies.
1. QUI COLLECTE MES DONNÉES ?

Le responsable des traitements des données des utilisateurs collectées via le SITE est la Société VETOPTIM ASSURANCE (ci-après dénommée « NOUS » ou « VETOPTIM ASSURANCE », Société par Actions Simplifiée, au capital de 108 750 €, immatriculée au RCS de Paris, sous le n° 838 509 578 depuis le 10 mars 2018, dont le siège est 215 ZA de la bayette 83220 LE PRADET, France (Cf. mentions légales).


**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.

## 2. QU'EST-CE-QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de votre visite sur un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne qui nous permettent d'améliorer et de faciliter votre expérience en qualité d'internaute.

## 3. A QUOI SERVENT LES COOKIES ?

Les cookies utilisés sur notre SITE servent à vous différencier pour améliorer votre navigation et les services que nous vous proposons. En pratique, les cookies nous permettent de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur notre SITE et l'accès à ses différentes fonctionnalités et, le cas échéant, peuvent enregistrer vos préférences ou mesurer vos différents usages de notre SITE et de ses fonctionnalités.

## 4. LA FINALITÉ DES COOKIES

Nous privilégions la transparence dans le traitement de vos données. A ce titre et pour que votre information soit la plus claire possible, vous trouverez ci-dessous la liste des différents cookies utilisés sur le SITE et leur finalité

Les cookies **VETOPTIM** (cookies propriétaires)
Nos cookies propriétaires sont des cookies dits « techniques » et « fonctionnels » qui nous permettent d'améliorer votre navigation sur notre SITE. Ce sont ces cookies qui vont envoyer des informations à notre SITE et à votre navigateur permettant d'optimiser votre navigation sur notre SITE (mémorisation des informations relatives à un formulaire (identifiant, adresse), de préférences d'affichage de votre terminal (langue, résolution), des mesures de sécurité comme l'expiration de votre session etc).

Attention, la navigation sur notre SITE et/ou l'utilisation de certaines de ses fonctionnalités pourraient être altérées si vous choisissez de désactiver ces cookies.

Les cookies tiers

En naviguant sur notre SITE, il est possible que des sociétés partenaires ou des régies publicitaires implantent des cookies sur votre terminal. L'utilisation de ces cookies est soumise aux mêmes restrictions sur la protection des données personnelles établies par la loi « Informatique et Libertés ».

**Les cookies de mesure d'audience du SITE :**
Ces cookies nous aident à établir des statistiques et à mieux comprendre l'utilisation que vous faites de notre SITE pour optimiser les services et fonctionnalités que nous pouvons vous proposer.

**Les cookies liés aux boutons de réseaux sociaux :**
Nous incluons au sein du SITE des applications informatiques qui permettent le partage en temps réel du contenu du SITE avec d'autres personnes via différents réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Google +, Youtube, Instagram…).



**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.

Tous ces réseaux sociaux peuvent vous identifier ou suivre votre navigation à l'aide de l'un de ces boutons même sans que vous ayez cliqué dessus, du moment que votre session est ouverte dans votre navigateur. Chacun de ces réseaux sociaux dispose de sa propre politique de protection des données et nous ne disposons d'aucun contrôle sur l'utilisation des cookies et autres traceurs émis par ces sociétés tierces.

Nous vous invitons à vous renseigner auprès de ces réseaux sociaux pour en savoir plus sur les paramétrages possibles vis-à-vis de la confidentialité de votre compte.

## 5. INSTALLER CES COOKIES : C'EST VOTRE CHOIX

Sur vos ordinateurs, Smartphones et autres terminaux d'accès à Internet, par défaut le logiciel de navigation accepte les cookies présents sur les sites internet. Mais vous restez maître de l'installation de ces cookies car, outre les possibilités qui vous sont données ci-dessus de désactiver nos cookies, vous avez également la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour

- accepter ou refuser les cookies se trouvant sur le SITE
- refuser systématiquement tous les cookies
- demander à ce que votre consentement soit requis pour chacun des cookies que vous rencontrez lors de votre navigation sur internet.

Pour ce faire, il vous suffit de vous reporter à vos logiciels de navigation et de suivre leurs instructions. A titre d'exemple :

- Avec **Internet Explorer™**
  menu Outils > Options internet >Onglet Confidentialité > choisissez le niveau souhaité

- Avec **Firefox™**
  menu Outils > Options> Onglet Vie privée > choisissez les options souhaitées

- Avec **Chrome™**
  menu de configuration > Paramètres > Paramètres avancés > Paramètres de contenu > Choisissez les options souhaitées

- Avec **Safari™**
  Safari > Préférences > Sécurité > Afficher les cookies > Choisissez les options souhaitées

- Avec **Opera™**
  menu Outils > Préférences > Onglet Avancé > Rubrique Cookies > Gérer les cookies > Choisissez les options souhaitées

Comme indiqué précédemment, en choisissant de bloquer nos cookies techniques et fonctionnels, vous risquez de voir la navigation sur notre SITE et/ou l'utilisation de certaines de ses fonctionnalités altérées.

## 6. Votre consentement

En naviguant sur notre SITE, vous acceptez que nous installions des cookies dits « techniques » qui accèdent, inscrivent et consultent des informations stockées dans votre équipement



**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.

terminal :

- ayant pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ;
  et
- strictement nécessaires à la fourniture du service de communication en ligne du SITE.

Lors de votre inscription sur le SITE, vous avez également été informés de la présence de cookies de mesures d'audience et traceurs destinés notamment à vous proposer des offres adaptées à vos centres d'intérêts et à réaliser des statistiques de visites et de la possibilité de ne pas accepter ces cookies en les désactivant via la présente Charte de gestion des cookies.

## 7. VOS DROITS D'ACCÈS, DE SUPPRESSION, D'OPPOSITION

Comme pour les autres données, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de suppression et d'opposition sur vos données en en faisant la demande par e-mail à l'adresse RGDP@VETOPTIM.COM ou par courrier papier à notre adresse 215 ZA de la bayette 83220 LE PRADET en indiquant dans l'objet « Informatique et libertés » et en justifiant de votre identité.
En outre, si votre navigateur internet le permet, vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies en vous référant aux procédures détaillées ci-avant.

## 8. DURÉE DE CONSERVATION

En tout état de cause, les cookies stockés dans votre terminal ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins de statistiques ou d'audience auront une durée de vie limitée à 6 mois maximum, cette durée n'étant pas prorogée automatiquement lors de vos nouvelles visites sur le SITE. Au-delà, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

## 9. VOS DROITS D'ACCÈS, DE SUPPRESSION, D'OPPOSITION

Le responsable des traitements des données des utilisateurs collectées via le SITE est la Société VETOPTIM ASSURANCE (ci-après dénommée « NOUS » ou « VETOPTIM ASSURANCE », Société par Actions Simplifiée, au capital de 108 750 €, immatriculée au RCS de Paris, sous le n° 838 509 578 depuis le 10 mars 2018, dont le siège est 215 ZA de la bayette 83220 LE PRADET, France (Cf. mentions légales).

Mise à jour 01/10/2022



**VETOPTIM assurance** | SAS au Capital de 108.750 € | RCS Paris 838 509 578 | Sous le Contrôle de l'ACPR, 4 place de budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09 | Code NAF : 6622Z | Enregistré à l'ORIAS sous le numéro 18002816 (www.Orias.fr) en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance | RC PRO et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7.